



Vásárosnamény Város Önkormányzata Polgármesterétől

4800 Vásárosnamény, Tamási Á. u. 1.

Telefon/Fax: 45/470-022/28

honlap: www.vasarosnameny.hu

e-mail: polgarmester@vasarosnameny.hu

Száma: ~~451/6834-1~~ 2018.

Készítette: dr. Szilágyi Péter jegyző

A határozati javaslat elfogadásához
egyszerű többség szükséges!

ELŐTERJESZTÉS

- a Képviselő-testülethez -

**a Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság
2017. évi üzemeltetési tevékenységéről szóló beszámoló elfogadására
(Készült: a Képviselő-testület 2018. június 28-i ülésére)**

Tisztelt Képviselő-testület!

Vásárosnamény Város Önkormányzata és a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. (továbbiakban: Szolgáltató) között 2012. évben megkötött bérleti-üzemeltetési szerződés VI./7. pontja szerint a Szolgáltató minden évben részletes jelentést terjeszt a Képviselő-testület elé az előző évi működés tapasztalatairól:

„7. Az Átvevő minden évben a tárgyévét követő év május 31. napjáig köteles a jelen szerződés tárgyát képező víziközművek üzemeltetési tevékenységének előző évi teljesítéséről részletes jelentést készíteni, és azt a fent megjelölt határidő leteltét követő 8 napon belül eljuttatni az Átadónak. A jelentés tartalmazza az elvégzett felújítások kimutatását, a beszedett díjak kimutatását, a kintlévőségek alakulását, a jogszabályi változásokat, az elvégzett felújítási, karbantartási munkákat, a vis maior helyzetek leírását, a leszámolt és kitermelt víz mennyiségi adatait, a leszámolt csatornadíj alapját képező szennyvíz mennyiségi adatait.”

A Szolgáltató a szerződéses kötelezettségének 2018. június 08. napján érkezett beszámolójával eleget tett és kéri annak elfogadását.


Az előterjesztés mellékletét képezi a határozati javaslat és a beszámoló a Szolgáltató 2017. évi üzemeltetési tevékenységéről.

Az előterjesztést Vásárosnamény Város Önkormányzata Képviselő-testületének Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló önkormányzati rendelet 46. § (2) l) pontja értelmében véleményezi a Pénzügyi Bizottság, és 47.§ (2) y) pontja alapján a Városfejlesztési és Üzemeltetési Bizottság.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést tárgyalja meg, és a mellékletét képező határozati javaslatot fogadja el.

Vásárosnamény, 2018.június 19.




Filep Sándor
polgármester

„Határozati javaslat”
Vásárosnamény Város Önkormányzata Képviselő-testületének
.../2018.(.....) önkormányzati határozata

**a Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság
2017. évi üzemeltetési tevékenységéről szóló beszámoló elfogadásáról**

A Képviselő-testület:

„A” változat:

Az előterjesztésben foglaltakat megismerte és **elfogadja** a Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság 2017. évi üzemeltetési tevékenységéről szóló beszámolót.

„B” változat:


Az előterjesztésben foglaltakat megismerte és **nem fogadja el** a Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság 2017. évi üzemeltetési tevékenységéről szóló beszámolót.

A határozatot kapják:

- 1) Polgármester, Jegyző (helyben)
- 2) Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. (5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.)

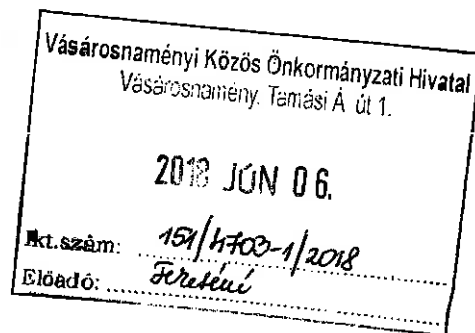
Az előterjesztés és a határozati javaslat törvényességi szempontból megfelel.




.....
dr. Szilágyi Péter jegyző

8: 2018. 06. 06.
In!

tervezés



ÖNKORMÁNYZATI ÉVES BESZÁMOLÓ

2017 év

VÁSÁROSNAMENY

Ki vizet ad, életet ad...

Tartalomjegyzék

Tartalom	Oldalszám
Címlap	1
Tartalomjegyzék	3
I. BEVEZETŐ	4
1. A Társaság szervezeti felépítésében, működésében történt változások	4
2. A szolgáltatás jogalapja	5
II. ÉVES BESZÁMOLÓ	5
1. Műszaki terület beszámolója	5
1.1 Vízzolgáltatás.....	5
1.2 Csatorna szolgáltatás	10
2. Értékesítési terület beszámolója	12
2.1 Ügyfélszolgálat.....	12
2.2 Számlázás	14
2.3 Kintlévőség kezelés	14
3. Gazdasági terület beszámolója	15
3.1 Pénzügyi beszámoló	15
3.2 Felújítások, értéknövelő beruházások költségei	16

I. BEVEZETŐ

1. A Társaság szervezeti felépítésében, működésében történt változások

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. büszke arra, hogy a napi tevékenységével a jövőt szolgálhatja azzal, hogy részese lehet az életet jelentő egészséges ivóvíz biztosításának, továbbá hozzájárulhat a környezet védelméhez a szennyvizek elvezetésével és tisztításával.

A Vállalat hétköznapi munkája során a környezetvédelmi és gazdaságossági szempontokat is figyelembe véve mindig a fogyasztói elégedettség megtartására és növelésére törekszik. A Cég-nél szakmailag jól felkészült és elkötelezett munkatársak fáradoznak nap, mint nap azért, hogy a sérülékeny és korlátozott mennyiségben rendelkezésre álló erőforrás, az egészséges ivóvíz észrevétlen természetességgel jusson el mindenkinek, valamint az érintett területeken a mezőgazdasági vízszolgáltatást is folyamatosan biztosítani tudjuk.

„Ahol víz van, élet is van”- tartja a mondás. A nem elegendő mennyiségű és nem megfelelő minőségű ivóvíz világszerte okoz olyan problémákat, melyet a fejlett országokban élők talán el sem tudnak képzelni. A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt Magyarország és az Észak-alföldi Régió egyik legjelentősebb víziközmű szolgáltatójaként három nagy állami tulajdonú regionális és több települési rendszert üzemeltet. Elmondható, hogy alig 7 év alatt, 2011. évtől napjainkig a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. működési területe közel hatszorosára nőtt. Jelenleg a TRV Zrt. 6 megyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs- Szatmár-Bereg, Hajdú-Bihar, Heves, Csongrád, Pest) 262 település több mint 660.000 lakosának gondoskodik ivóvízellátásáról és járul hozzá a régió mezőgazdasági és ipari vízigényeinek kielégítéséhez, csatornák üzemeltetésével, öntözéssel.

Hazánkban a vízi közművel kapcsolatos kérdések az Európai Unióhoz történő csatlakozás óta egyre nagyobb figyelmet kapnak. Ennek sarkalatos pontjai a vízbázisok védelme (különös tekintettel a sérülékeny vízbázisokra), a közegészségügyi előírásoknak megfelelő minőségű és mennyiségű ivóvízellátás, a keletkező szennyvizek elvezetése – és tisztítása, továbbá ártalommentes elhelyezése.

Munkánknak köszönhetően elmondhatjuk, hogy mára *a hozzánk tartozó területeken a jogszabályi követelményeknek megfelelően biztosítjuk az ivóvízellátást, valamint a keletkező szennyvizek elvezetését és tisztítását.* Ezzel egyidőben megkezdtük a fogyasztóbarát ügyfélszolgálati - és fizetési rendszer kidolgozását, bevezetését.

A folyamatos bővülés és a szolgáltatás további színvonalának emelése miatt társaságunk időszakonként átszervezést is igényel. Az üzemigazgatóságok helyett centralizált szervezeti egységek kerültek kialakításra. Nagy változást hozott Társaságunk életében 2017 júniusában, az hogy a vezérigazgatói teendők ellátásával tulajdonosunk az MNV Zrt. Bakondi György Patrik urat bízta meg. Előtérbe került a műszaki terület fontossága és szerepe.

Az integrált települések nagy részén a vezetékek elavultak és nem műszaki állapotuk felújításra szorul. A megfelelő ivóvíz- és szennyvízellátás biztosításához szükséges technológiai karbantartásokat és felújításokat el kell végeznünk. Az erre befektetett összeg középtávon, legalább 15 éves működtetés esetén térül meg. Ugyanakkor a folyamatos fejlődést és fejlesztést segítő területünkön az ivóvíz és szennyvíz ellátás minőségét javító lezárult jelenleg is futó, vagy tervezési fázisban lévő több mint 200 beruházási pályázatunk, melyek elkészültével jelentősen nő

az ellátás biztonsága. Ezzel párhuzamosan a hatékonyabb működés érdekében számítástechnikai fejlesztések is futnak. Részesei vagyunk a szolgáltatókat érintő, egységes rendszer kialakításának valamint egy összehangolt irányítás-vezérléstechnikai rendszer kiépítésének.

Társaságunk küldetése, hogy a jelenlegi és leendő szolgáltatási területünkön valamennyi felhasználó számára megfelelő minőségben és megfizethető áron biztosítsuk az ivóvíz- és szennyvízszolgáltatást.

2. A szolgáltatás jogalapja

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. és Vásárosnamény Önkormányzat között, 2012.07.20 napján 15 év határozott időtartamra létrejött bérleti-üzemeltetési szerződés VI.7. pontjában foglalt kötelezettségének eleget téve készítette el Társaságunk jelen Beszámolót az előző évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

II. ÉVES BESZÁMOLÓ

1. Műszaki terület beszámolója

1.1 Vízszolgáltatás

A vízellátás a településen zavartalannak mondható. 3 db mélyfúrású kutakból búvárszivattyúval kitermelt nyersvízhez először oxidációs levegő beadagolása történik. A szűrési technológia előtt, a nyersvízben lévő mangán oxidációjának elősegítése érdekében, a nyersvízhez Nátrium – hidroxid oldatot adagolnak. Az arzén koagulációjához szükséges vas mennyiség a nyersvízben jelen van, így plusz koagulációs vegyszer adagolására nincs szükség. A levegőztetett nyersvizet egyenlő mennyiségben 3 db ZE 3.150 típusú vas – mangántalanító gyorsszűrőre vezetik, ahonnan az alacsonyítórozóba kerül a tisztított víz. Innen a hálózati szivattyúk nyomják a kezelt vizet a hálózatba, illetve az 1260 m³ – es magas tárolóba.

A kutak vezérlése automatikus, az alacsonyítórozóba beépített úszókapcsolók segítségével történik a vízkitermelés. A hálózati nyomás vezérlése, illetve a víztorony töltése is automatikus, kontaktmanométerrel vezérelve. A víz fertőtlenítése Nátrium - hipoklorit oldattal történik, kézi beadagolással. A szűrők visszamosatása 24 óránként szükséges öblítő szivattyú segítségével. A technológiai szennyvíz a vasiszap ülepítő medencén keresztül csapadékvíz elvezető árokba jut. A szociális szennyvíz gravitációsan a szennyvízhálózatba kerül. A kútak állapota megfelelő, a vízellátás biztonságos, azonban az egyik kút felújításra szorult. A településen a vízműtelep üzemeltetését 2 fő látja el. A hálózatott munkaidőben és azontúl munkatársaink 24 órás szolgálati beosztással folyamatosan működtetik. A településen az ivóvíz mennyiségének elszámolása hiteles mérőkön keresztül történik. A lejárt hitelesítésű órák cseréje folyamatos. Dolgozóink a megfelelő minőségű ivóvíz biztosítása érdekében elvégezték a tervezett hálózat, térszínti tároló és torony mosatásokat. A szolgáltatott ivóvíz minőségét kétheti gyakorisággal a mintavételi tervben rögzítettek szerint továbbra is a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. Vizsgáló Laboratóriuma végzi. A vizsgálati eredmények szerint jelentős vízminőségi kifogás nem volt. A vizsgálati eredményekről negyedévi rendszerességgel tájékoztatjuk az illetékes Népegészségügyi Szakigazgatási Szervet.

Vásárosnamény településen, a vízmű technológiáján illetve a hálózaton a 2016-os évhez képest változás nem történt.

A jelentkezett csőtöréseket időben és szakszerűen elvégeztük a lakosság vízellátását gyakorlatilag folyamatosan biztosítani tudtuk.

A hálózat mosatást és fertőtlenítést 2017.09.25-2017.09.29. az éjszakai órákban sikeresen elvégeztük.

A vízmintákkal kapcsolatban bírságot

Perényi tanya

A vízellátás a településen zavartalannak mondható. A mélyfúrású kutakból kitermelt nyersvíz vízkezelés után a kezeltvíz tároló medencékbe kerül, majd hálózati szivattyúk juttatják a települési ivóvízhálózatba, illetve a magas tárolóba. A nyersvízben lévő vastartalom feloxidálása szabályozott levegő-beadagolással biztosított. Az oxidációs levegő beadagolása automatikus, a kútszivattyúkkal együtt indul és áll le. Az oxidációs kompresszor üzeme a légtartályról nyomásvezérelt. A levegőbeadagolás a vastartalom oxidálása és a határérték feletti metángáz kiszellőztetése mellett a mangántalanítási feltételekhez a megfelelő oldott oxigén szintet is biztosítja. A nyersvízbe történő légbekeverés után a víz légtisztító tartályba kerül, melynek légtelenítőjén a metán és egyéb főlös gázok a szabad térbe kerülnek kivezetésre.

Az arzenit - arzenát oxidációhoz kálium-permanganát oldatot adagolnak. A nyersvízben lévő vastartalomtól keletkező vashidroxid elegendő a nyersvízben lévő arzénkoncentráció határérték alá lecsökkentéséhez, ezért vas-klorid oldat adagolása nem szükséges. A kálium-permanganát oldatot szabályozott mennyiségben, automatikusan vezérelt adagoló szivattyú juttatja a szűrők előtt a vízbe. Az adagolószivattyú a kútszivattyúkkal együtt automatikusan indul és áll le. A vegyszer-beadagolással előkezelt víz tisztítása a párhuzamos kapcsolásban üzemelő 2-2 db víz-és levegőöblítéses egyrétegű szűrőkön, a kvarchomok töltetű arzén - vastalanító, majd a BIRM töltetű mangántalanító szűrőkön történik meg. A vízkezelési technológiában kialakuló nitrifikációs folyamatok hatására az ammónium-koncentráció is lecsökken, nitrifiképződés nélkül nitráttá oxidálódik. A szűrők visszaöblítése a kezeltvíz tároló medencéből öblítő szivattyúkkal és levegővel történik. A hálózati szivattyúk üzemét a közös nyomóágba épített hidrofor tartályon elhelyezett nyomáskapcsoló vezérli. Az utóklórozás a hálózati szivattyúk üzemével párhuzamosan, mennyiségarányosan történik. A vízkezelő technológiát és kapcsolódó létesítményei üzemét folyamatirányító PLC vezérli, mely tetszőleges öblítési gyakoriság és szűrőöblítési menetrend beállítását teszi lehetővé. A vízműbe telepített PC felügyeli, megjeleníti a

rendszer működését, naplózza a működés jellemző adatait. A szűrők öblítővizeinek kezelését, ülepítését ikerkialakítású vasizap ülepítő medence biztosítja. Az ülepítő medencéből a dekantvíz szivattyús áttemeléssel kerül a meglévő csapadékvíz árokba. A vízműtelepen keletkező szociális szennyvizet vízzáró vasbeton aknában gyűjtik, majd szükség szerint települési szennyvíztelepre kerül szállításra.

Vízkezelő technológia mértékadó kapacitása: 40 m³/d (napi 20 óra üzemidő mellett)

A kút állapota megfelelő, a vízellátás biztonságos. A településen a vízműtelep üzemeltetését 1 fő látja el. A hálózatot munkaidőben és azontúl munkatársaink 24 órás szolgálati beosztással folyamatosan működtetik. A településen az ivóvíz mennyiségének elszámolása hiteles mérőkön keresztül történik. A lejárt hitelesítésű órák cseréje folyamatos. Dolgozónk a megfelelő minőségű ivóvíz biztosítása érdekében elvégezték a tervezett hálózat, térszínti tároló mosatásokat. A szolgáltatott ivóvíz minőségét kétheti gyakorisággal a mintavételi tervben rögzítettek szerint továbbra is a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. Vizsgálólaboratóriuma végzi. A vizsgálati eredmények szerint jelentős vízminőségi kifogás nem volt. A vizsgálati eredményekről negyedéves rendszerességgel tájékoztatjuk az illetékes Népegészségügyi Szakigazgatási Szervet. A fogyasztók részére szolgáltatott ivóvíz minősége megfelel a jogszabályok

által támasztott követelményeknek, a kiépített technológiával, illetve 2 db mélyfúrású kúttal biztonságos a település vízellátása.

Perényi – Tanya településen, a vízmű technológiáján illetve a hálózaton a 2016-os évhez képest változás nem történt.

A jelentkezett csőtöréseket időben és szakszerűen elvégeztük a lakosság vízellátását gyakorlatilag folyamatosan biztosítani tudtuk.

A hálózat mosatást és fertőtlenítést 2017.10.12-2017.10.12. az éjszakai órákban sikeresen elvégeztük.

A vízmintákkal kapcsolatban bírságot nem kaptunk, kismértékű kémiai és bakteriológiai paraméter túllépések voltak, de ezek a problémákat időben orvosoltuk.

Gergelyugornya

A vízellátás a településen zavartalannak mondható. A kutakból kitermelt nyersvíz DN150 méretű közös vezetéken érkezik a vízműtelep területén lévő oxidációs aknába. Itt megtörténik az oxidációs levegő beadagolása, bekeverése. Ezután a vízgépházba érkező nyersvíz először a légkiválasztón halad keresztül, ahol a fölös gázok kiszellőztetése megtörténik. A szűrési technológia előtt, a nyersvízben lévő mangán- és arzén oxidációjának elősegítése érdekében a nyersvízhez első lépésként kálium-permanganátot adagolunk. Az arzén koagulációjához szükséges vas-klorid oldat szintén a szűrők előtt kerül beadagolásra. Az előoxidálást, illetve koagulációs vegyszer adagolást követően a meglévő, párhuzamosan működő 2db ZEL 3150 típusú kétrétegű szűrőkre kerül a víz. A folyamat során két utóklórozás megy végbe. A szűrők közös szűrt víz ágába, a szűrt vízhez NaOCl oldatot adagolunk úgy, hogy a tározókba menő víz szabad klórtartalma 0,2-0,3 mg/l – érték legyen (utóklórozás I.). A szűrőkről távozó kezelt víz a meglévő 2x100 m³ -es alacsonyítóba jut. A tározókból a hálózati szivattyúk juttatják a kezelt vizet a hálózatba. A hálózatba táplált víz utófertőtlenítése a hálózati szivattyúk közös nyomóágába adagolt NaOCl oldattal történik úgy, hogy a kimenő víz szabad klórtartalma 0,2-0,3 g/m³ érték legyen (utóklórozás II.). A szűrési technológia megkerülését a vízkezelőben kiépítésre kerülő megkerülő vezeték, illetve szakaszoló, elzáró szerelvények teszik lehetővé. A szűrők visszamosatása kezelt vízzel és levegővel történik, öblítő szivattyú és öblítő kompresszor segítségével. A szűrők visszamosatásából keletkező zagyvíz vasiszap ülepitőbe kerül, majd átemelő szivattyú segítségével jut el a víz a befogadóba. A kút állapota megfelelő, a vízellátás biztonságos. A településen a vízműtelep üzemeltetését 1 fő látja el. A hálózatot munkaidőben és azontúl munkatársaink 24 órás szolgálati beosztással folyamatosan működtetik. A lejárt hitelesítésű órák cseréje folyamatos. Dolgozóink a megfelelő minőségű ivóvíz biztosítása érdekében elvégezték a tervezett hálózat és alacsonyító mosatásokat. A szolgáltatott ivóvíz minőségét kétheti gyakorisággal a mintavételi tervben rögzítettek szerint továbbra is a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. Vizsgálólaboratóriuma végzi. A vizsgálati eredmények szerint jelentős vízminőségi kifogás nem volt. A vizsgálati eredményekről negyedéves rendszerességgel tájékoztatjuk az illetékes Népegészségügyi Szakigazgatási Szervet. A fogyasztók részére szolgáltatott ivóvíz minősége megfelel a jogszabályok által támasztott követelményeknek, a kiépített technológiával, illetve 2 db mélyfúrású kúttal biztonságos a település vízellátása.

Vásárosnamény - Gergelyugornya településen, a vízmű technológiáján illetve a hálózaton a 2016-os évhez képest változás nem történt.

A jelentkezett csőtöréseket időben és szakszerűen elvégeztük a lakosság vízellátását gyakorlatilag folyamatosan biztosítani tudtuk.

A hálózat mosatást és fertőtlenítést 2017.10.02-2017.10.06. az éjszakai órákban sikeresen elvégeztük.

A vízmintákkal kapcsolatban bírságot nem kaptunk, kismértékű kémiai és bakteriológiai paraméter túllépések voltak, de ezek a problémákat időben orvosoltuk.

Gergelyugornya ivóvízhálózat

- Vízelosztó gerincvezeték hossza: 11 914 fm
 - NA 200 ac. nyomócső : 376 fm
 - NA 150 ac. nyomócső : 5 040 fm
 - NA 100 KM PVC nyomócső : 550 fm
 - NA 100 ac. nyomócső: 3 165 fm
 - NA 80 ac. nyomócső : 2 783 fm
- 35 db ejektoros közkifolyó
- 42 db földalatti tűzcsap

Gergelyugornya szennyvíztisztító telep

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. üzemelteti a Vásárosnamény-Gergelyugornya, hrsz.: 0204/8 területen található Szennyvíztisztító telepet, valamint a telephez tartozó szennyvízcsatorna hálózatot.

A szennyvíztisztító telepre a szennyvíz a végátemelő aknából nyomóvezetéken érkezik. A kommunális szennyvíz kézi tisztítású rácson keresztül jut az MCO II-65 típusú totáloxidációs kisberendezésbe. A kisberendezésben történik a folyékony hulladék előkezelése. A szennyvíz a levegőztető térbe kerül, ahol Kessener kefésszerű berendezéssel történik a levegőztetés. A kezelt szennyvizet átbukik az üleptető térbe, ahonnan bukó élen keresztül a tisztított szennyvíz a befogadóba jut.

Iszapkezelés:

A tisztítótelepen keletkezett fölösiszapot szippantós autóval a Vásárosnamény szennyvíztisztító telepre szállítják további kezelésre víztelenítésre.

A tisztított szennyvíz befogadója:

Majoros csatorna majd Makócsa csatorna

Tisztítótelep kiépített kapacitása:

- Kommunális szennyvíz: 200 m³/d

A szennyvíztisztító telep folyamatos, zavartalan üzemelése érdekében Társaságunk rendszeres karbantartásokat végez, valamint elvégzi, illetve elvégezteti a szükséges javításokat, felújításokat.

A szennyvíztisztító telepi technológia nem képes már ellátni a jelentkező tisztítási igényeket, így hatékonysága sem megfelelő. A tervezett rekonstrukció tud segíteni ezen a problémán, mely során a telep teljesen megújulhat és a kor színvonalának megfelelő szennyvízkezelés és jobb üzemelési körülmények jöhetnek létre.

Gergelyugornya szennyvízhálózat

A településen 5 db szennyvízátemelő műtárgy található, melyek tisztítása, karbantartása folyamatos a zavartalan üzemelés érdekében. Szivattyú meghibásodások előfordulnak, melyek oka főként a lakosság nem rendeltetésszerű csatorna használata. Szálas anyagok illetve egyéb szilárd szennyeződések kerülnek a csatornahálózatba, melyek a szivattyúk meghibásodását okozzák. A szivattyúkat szerződött partnerünk javítja, illetve szükség szerint felújítja.

Vásárosnamény-Gergelyugornya településen, a szennyvízelvezetés és tisztítás területén, a hálózaton a 2016-os évhez képest változás nem történt a technológiában.

Károlyi tanya

A vízellátás a településen zavartalannak mondható. A vízmű jelenleg tisztítás nélküli nyersvizet szolgáltat. A mélyfúrású kútból búvárszivattyúval kitermelt víz vízkezelési technológia nélkül, a 2 db 1000 literes hidrofor tartályokba, majd az elosztóhálózatba a kútszivattyúk üzemét a hidrofor tartályokba elhelyezett nyomáskapcsoló vezérli. A víz gáztartalma miatt a hidrofor külön aknában helyezkedik el.

A víz fertőtlenítése Nátrium - hipoklorit oldattal történik, kézi beadagolással.

Vízigény:

- $Q_{dál} = 6 \text{ m}^3/\text{d}$
- $Q_{dmax} = 20 \text{ m}^3/\text{d}$

Kitermelhető éves mennyiség:

- $1 \text{ 500 m}^3/\text{év}$

A kút állapota megfelelő, a vízellátás biztonságos. A településen a vízműtelep üzemeltetését 1 fő látja el. A hálózatot munkaidőben és azontúl munkatársaink 24.órás szolgálati beosztással folyamatosan működtetik. A településen az ivóvíz mennyiségének elszámolása hiteles mérőkön keresztül történik. A lejárt hitelesítésű órák cseréje folyamatos. Dolgozóink a megfelelő minőségű ivóvíz biztosítása érdekében elvégezték a tervezett hálózat mosatást. A szolgáltatott ivóvíz minőségét kétheti gyakorisággal a mintavételi tervben rögzítettek szerint továbbra is a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. Vizsgálólaboratóriuma végzi. A vizsgálati eredmények szerint jelentős vízminőségi kifogás nem volt. Mivel egyrétegű szűrővel rendelkezik a technológia, ezért a mangán határérték túllépés gyakori. Erre való tekintettel kérelmet nyújtottunk be a Szabolcs - Szatmár - Bereg Megyei Kormányhivatal Vásárosnaményi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztályának, hogy a vas és mangán vízminőségi jellemzőkre küszöbérték túllépés felmentést kérjünk. A Népegészségügyi Osztály elfogadta társaságunk kérését és megemelt határértékeket kaptunk. (Mangán = $350 \mu\text{g}/\text{l}$; Vas = $3000 \mu\text{g}/\text{l}$)

A vizsgálati eredményekről negyedéves rendszerességgel tájékoztatjuk az illetékes Népegészségügyi Szakigazgatási Szervet. A fogyasztók részére szolgáltatott ivóvíz minősége megfelel a jogszabályok által támasztott követelményeknek, a kiépített technológiával, illetve az 1 db mélyfúrású kúttal biztonságos a település vízellátása.

Károlyi - Tanya településen, a vízmű technológiáján illetve a hálózaton a 2016-os évhez képest változás nem történt.

A jelentkezett csőtöréseket időben és szakszerűen elvégeztük a lakosság vízellátását gyakorlatilag folyamatosan biztosítani tudtuk.

A hálózat mosatást és fertőtlenítést 2017.04.21-2017.04.21. az éjszakai órákban sikeresen elvégeztük.

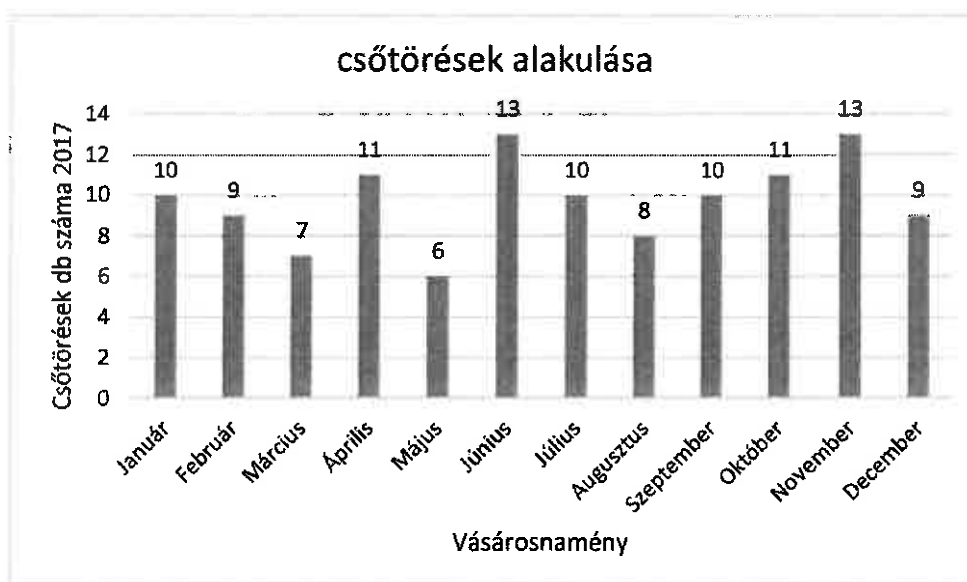
A vízmintákkal kapcsolatban bírságot nem kaptunk, kismértékű kémiai és bakteriológiai paraméter túllépések voltak, de ezek a problémákat időben orvosoltuk.

Vásárosnamény – Károlyi tanya ivóvízhálózat

- Vízelosztó gerincvezeték hossza: 450 fm
 - NA 80 KM PVC ivóvíz nyomóvezeték: 450 fm
- Ejektoros közkifolyók száma: 3 db
- Földfeletti tűzcsapok száma: 3 db

Értékesített mennyiségi adatok-Ivóvíz
(Vásárosnamény – Gergelyugornya – Perényi-tanya – Károlyi - tanya)

Ivóvíz	2017
Lakossági (m3)	279 820
Közületi (m3)	95 159
Értékesített ivóvíz összesen (m3)	374 979
Ivóvíz bekötés szám (db)	4297



1.2 Csatorna szolgáltatás

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. üzemelteti a Vásárosnamény, 012/2 hrsz.-ú területen található Vásárosnamény szennyvíztisztító telepet, valamint a telephez tartozó települések szennyvízcsatorna hálózatát.

A Vásárosnaményi szennyvíztisztító telep Vásárosnamény, Gemzse, Gyüre, Ilk, Kisvarsány, Nagyvarsány és Olcsva települések szennyvizét gyűjti össze, majd a megfelelő kezelés után kerül a befogadóba a megtisztított víz.

A nyers szennyvíz a városi végátemelőben elhelyezett gépi rácson átvezetve, nyomás alatt érkezik a szennyvíztisztító telepre, ahol tololzárállítással lehet irányítani a kombinált biológiai műtárgy, illetve az oxidációs árok között. A kombinált műtárgyra osztóakna van elhelyezve, amiben a kombinált számított óracsúcsa fölötti szennyvízmennyiségek a régi technológiai sorra kerülnek.

A műtárgy első – anoxikus – rekeszeibe kerül az osztóaknából a szennyvíz, ahol a denitrifikáció és részben a szerves anyag tartalom lebontása történik. A szerves anyag eltávolítás jelentős része a műtárgy két levegőztetett – aerob – terében valósul meg. Itt az oxigénellátás finombuborékos légbefúvással történik.

A technológiai sorban az utőüleptő következik, ahonnan fázisszétválasztás után fertőtlenítő műtárgyon keresztül a befogadóba jut a tisztított víz.

Az engedélyezett kapacitás:

- Oxidációs árkos technológia: 1 200 m³/d
 - Kombinált biológiai műtárgysor: 1 200 m³/d
- Összesen: 2 400 m³/d

A tisztított szennyvíz befogadója: Ludányostói csatornán keresztül jut a tisztított szennyvíz a Tisza befogadóba.

Iszapkezelés:

A kombinált biológiai műtárgyról érkező fölös iszap pálcás iszapsűrítő műtárgyba jut. Innen a 3%-os szárazanyag tartalmú iszap gravitációs dobszűrőbe kerül, ahol vegyszer hozzáadásával tovább csökken a víztartalma. A gépről leválasztott víztelenített iszap konténeres kiszállítással jut komposztáló térre.

Az iszapkezelés során keletkező csurgalék és szűrletvíz a telepi csurgalékvíz hálózatba kerülnek.

A tisztítótelepre vezetett szennyvíz napi átlagos mennyisége: 2 497 m³/d

A szennyvíztisztító telep leromlott állapotú, rekonstrukciót igényel. A jelenlegi technológiával nehezen tarthatóak a vízminőségi határértékek. Folyamatos a gépi berendezések karbantartása, de ennek ellenére is gyakori javítás, illetve felújítás szükséges.

A településen 15 db szennyvízátemelő műtárgy található, melyek tisztítása, karbantartása folyamatos a zavartalan üzemelés érdekében. Szivattyú meghibásodások előfordulnak, melyek oka főként a lakosság nem rendeltetésszerű csatorna használata. Szálas anyagok illetve egyéb szilárd szennyeződések kerülnek a csatornahálózatba, melyek a szivattyúk meghibásodását okozzák. A szivattyúkat szerződött partnerünk javítja, illetve szükség szerint felújítja.

Vásárosnamény településen, a szennyvízelvezetés és tisztítás területén, a hálózaton a 2016-os évhez képest változás nem történt a technológiában.

A szennyvízátemelő aknában szivattyú leállások a hálózaton dugulások voltak, de ezeket a hibákat sikerült elhárítani, ha szükséges volt szippantó kocsival is beavatkoztunk annak érdekében, hogy a lakosság ne érezzen ezekből a problémákból semmit.

Vásárosnaményban 2017-ben a zavartalan üzemeltetés biztosítása érdekében az átemelő aknákat (20db) teljesen kitisztítottuk a bennük lévő szennyeződésektől majd magas nyomású mosóval lemosattuk.

Az elmúlt évben a hatóságok a hálózati üzemeltetés miatt bírságot nem szabtak ki.

Problémát továbbra is az jelent, hogy a szennyvízhálózatban rengeteg olyan anyag került (pelekkák; betétek; rongyok; stb.) ami az üzemeltetést megnehezíti.

Vásárosnamény településen füstöléses módszerrel ellenőriztük az illegális csapadékvíz bekötéseket ahol szabálytalanságokat tapasztaltunk ott az érintettek figyelmét felhívtuk a szabálytalanság azonnali beszüntetésére.

Értékesített mennyiségi adatok- Szennyvíz

Szennyvíz	2017
Lakossági (m3)	209 595
Közületi (m3)	65 358
Begyűjtött szennyvíz összesen (m3)	274 953
Szennyvíz bekötés szám (db)	3 932

**2. Értékesítési terület beszámolója****2.1 Ügyfélszolgálat**

Társaságunk közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja Felhasználói részére az ügyintézés teljes körű lehetőségét. Ennek érdekében személyes ügyfélszolgálati irodát működtet, Vásárosnamény, Nyíregyházi u. 1. szám alatt. Emellett Felhasználóink telefonon, elektronikus csatornákon és postai úton is intézhetik ügyeiket az alábbi elérhetőségeken:

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) és hibabejelentő:

06/80-205-157

E-mail: ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu,

Honlap: www.trvzrt.hu

Postacím: 5000 Szolnok, Kossuth Lajos u. 5.

Társaságunk a lakossági vízmérőket 6 havonta olvassa. A két leolvasás közötti időszakban részszámlát bocsájtok ki. A kiegyensúlyozott, minél pontosabb számlázás érdekében, javasoljuk Felhasználóinknak, hogy fogyasztási szokásaikat figyelembe véve, a részszámlákhoz közöljenek Társaságunkkal havi átalány mennyiséget, vagy minden hónapban jelentsék be a pontos mérőállást.

Fontos kiemelni, hogy a házi ivóvízhálózat rendszeres (legalább havi gyakorisággal történő) ellenőrzéséről és szükség szerinti karbantartásáról saját költségén a Felhasználónak kell gondoskodnia, így megelőzhető egy esetleges, nagyobb mennyiségű vízfolyás, mely komoly költséget jelenthet az adott felhasználási helyen.

Folyamatos törekvésünk, hogy egyre jobb szolgáltatást nyújtsunk Felhasználóink számára, beépítve működésünkbe a modern technika biztosította lehetőségeket. Célunk, hogy olyan szolgáltatóvá váljunk, ahol az ügyfelek kiszolgálása a legmagasabb minőségben, a mai kor elvárásainak megfelelően történik. Ennek megvalósításában egy újabb lépcsőfokhoz értünk.

2016-ban elindult a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. háttérfolyamatainak és rendszereinek fejlesztése a regionális vízi közmű társaságok közös tulajdonosa, az MNV Zrt. vezetésével. Az ügyfélszolgálatot is érintő változás célja, hogy egy gazdaságosan működő, a teljes vízszolgáltatási szektoron belül egységesen és gyorsan fejleszthető rendszer kerüljön kialakításra, lehetővé téve a gyorsabb és egyre magasabb színvonalú ügyfélkiszolgálást.

A fejlesztéseknek köszönhetően hosszú távon az ügyintézés egyszerűbbé és gyorsabbá válik, így ügyfeleink is könnyebben kaphatnak választ kérdéseikre, kéréseikre.

Új szolgáltatásként 2017. őszén bevezettük fiókirodáinkban a bankkártyás befizetést. Hamarosan elérhető lesz online ügyintézéshez az új Vízcenter oldalunk, ahol már online bankkártyás befizetésre, Díjnet befizetésre, valamint E-számla igénylésre is lehetőségük lesz Felhasználóinknak. A kényelmesebb ügyintézéshez MOBIL applikáció is bevezetésre kerül, szintén Vízcenter néven.

Mint minden változás, ez is járhat némi kellemetlenséggel. Ezúton is szeretnénk tájékoztatni Felhasználóinkat, hogy a 2018. május-július közötti időszakban az ügyfélszolgálati ügyintézésben fennakadások várhatóak. Reméljük, ezt követően ügyfeleink meglepedéssel tudják majd igénybe venni új szolgáltatásainkat!

2.2 Számlázás

Bevételek (Ft)	2017
Ivóvíz ágazat:	
Lakosság:	58 817 787
Közület:	27 322 929
Ivóvíz ágazat összesen:	86 140 716
-	
Szennyvíz ágazat:	
Lakosság:	43 580 213
Közület:	19 542 071
Szennyvíz ágazat összesen:	63 122 284
Összes bevétel ivóvíz+szv.:	149 263 000

2.3 Kintlévőség kezelés

Kintlévőségek (Ft)	2017
Lakosság	14 141 864
Közület	462 826
Összesen (Ft)	14 604 690

	lakosság	közület
31 - 60	2 759 770	369 873
61 - 90	848 488	-
91 - 180	2 824 391	-
181 - 365	2 148 626	92 953
366 -	8 560 589	-
	17 141 864	462 826

3. Gazdasági terület beszámolója

3.1 Pénzügyi beszámoló

Eredménykimutatás (eFt)	2017
Értékesítés nettó árbevétele Lakos	102 398
Értékesítés nettó árbevétele Közület	46 865
Ivóvíz egyéb ár.	0
Közszolg. Ár. (FH)	3 465
Átvett szv árbevétele	0
Építőipari tev. Ár.	2 440
Értékesített anyagok ár.	11
Továbbszáml. Szolg. Ár.	1 302
Aktivált saját teljesítmény értéke	0
Egyéb szolg. Ár.	3
Egyéb bevételek (96)	21 162
ÁRBEVÉTEL ÖSSZESEN	177 647
Anyagköltség összesen:	36 944
igénybevett szolgáltatások	59 532
Egyéb igénybevett szolgáltatások	5 088
ebből: Vízkészlet járulék	2 391
ELÁBÉ	0
Közvetített szolgáltatások	1 302
ANYAGJELLEGŰ RÁFORDÍTÁSOK ÖSSZESEN	102 865
Béreköltség	78 620
Személyi jellegű egyéb kifizetések	11 280
Bérrjárulékok	19 060
SZEMÉLYI JELLEGŰ RÁFORDÍTÁSOK ÖSSZESEN	108 961
ÉRTÉKCSÖKKENÉSI LEÍRÁS	1 970
EGYÉB RÁFORDÍTÁSOK(86)	50 703
ebből: Közműadó	9 359
KÖLTSÉGEK ÉS RÁFORDÍTÁSOK ÖSSZESEN:	264 498
ÜZEMI ÉS ÜZLETI TEVÉKENYSÉG EREDMÉNYE	-86 851
Belső költség áterhelések	-36 100
Értékesített m3	649 602
Kalkulált vállalati általános költség (36.168.230 m3 x 85,37 Ft)	55 457
KORRIGÁLT ÜZEMI-ÜZLETI EREDMÉNY	-106 207

3.2 Felújítások, értéknövelő beruházások költségei

	2017 Nettó (Ft)
2017. évi bérleti-üzemeltetési díj	7 370 229 ft/év
2017. évben a bérleti díj terhére kiszámlázott felújítások	1 300 729

Nem saját eszközön végzett felújítás költsége:	2016 Ft Nettó	2017 Ft Nettó
Ivóvíz felújítás költsége:	0	0
Szennyvíz felújítás költsége:	3 956 523	1 300 729
Nem saját eszközön végzett felújítási költség összesen:	3 956 523	1 300 729


A bérleti díj terhére felújított, beszerzett eszköz vagy beruházás típusa	számlaszám	teljesítés dátuma	mennyiség		2017 nettó (Ft)
			Mennyiség	Mérték	
	Iktatószám	Telj.	Mennyiség	Mérték	Árbevétel
Flygt szivattyú felújítás Vásárosnamény	JAV00263/2	2017.06.22	1	db	325 852
Flygt szivattyú felújítás Vásárosnamény	JAV00300/2	2017.07.14	1	db	325 154
Flygt szivattyú felújítás Vásárosnamény	JAV00606/2	2017.12.18	1	db	237 320
Flygt szivattyú felújítás Vásárosnamény	JAV00607/2	2017.12.18	1	db	412 403
			Összesen:		1 300 729

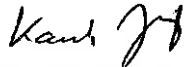
Kérjük a Tisztelt Önkormányzatot jelen beszámoló elfogadására.

Szolnok, 2018. május 25.

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.
5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.
KHB 10404508-45013087
Adószám: 11265832-2-16
84

Tisztelettel:


Dudás Emőke
gazdasági igazgató


Kantár József
Keleti Régió főmérnök